

## POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN

**AV ALUMITRAN**, es una empresa dedicada a la extrusión, lacado y anodizado de perfiles de aluminio, incluyendo procesos de rotura de puente térmico y mecanizados. Estos procesos tienen como misión estratégica dar y proveer a nuestros clientes de artículos de alta calidad, ofreciéndole el precio más competitivo, así como un servicio integral desde la extrusión, aportando variedad de acabados superficiales, y dando la posibilidad de proveer de productos semi-elaborados para que nuestro cliente los introduzca en su cadena de montaje.

La Dirección de **AV ALUMITRAN** está comprometida con la protección del entorno y orientada a lograr la satisfacción del cliente mediante actitudes de prevención y mejora continua, por ello dispone de un sistema de gestión de calidad y medio ambiente certificado bajo los estándares normativos ISO 9001, ISO 16949 e ISO 14001, a través del cual establece en su política compromisos, asumidos por todos los niveles de la organización.

### MISIÓN:

- Garantizar que nuestros productos se realizan con la tecnología más avanzada, fabricando productos competitivos, capaces de satisfacer plenamente los requisitos y expectativas del cliente, apostando por la prevención de defectos y por la reducción de variación y desperdicios en la cadena de suministro, así como disminuyendo en su ciclo de vida el impacto sobre el entorno en el mercado global en el que desarrolla su actividad.
- Establecer nuestros procesos y prácticas para reducir los costes de no calidad, prevenir la contaminación y garantizar el cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos que la empresa suscriba voluntariamente u otra normativa acordada por los clientes.
- Asegurar la revisión y la mejora continua de la eficacia y funcionamiento sistema de gestión de calidad y medio ambiente.
- Disminuir en el ciclo de vida de nuestros productos el impacto en el medio ambiente, valorizando los residuos producidos, especialmente los derivados del aluminio, siempre que sea técnicamente viable, disminuyendo nuestras emisiones, optimizando los consumos y reduciendo nuestra huella energética.
- Planificar nuestro negocio, desarrollando los recursos humanos para promover el potencial de nuestros empleados y operar eficientemente ampliando mercados más allá del nacional.

### VALORES:

- Honradez, confianza y transparencia a nivel personal y profesional con los clientes, proveedores y entre los miembros de la organización.
- Compromiso y responsabilidad con las actividades de la empresa.
- Proactividad ante la detección de defectos o áreas de mejora.
- Atender todos los requerimientos de los clientes, dando respuestas a sus necesidades.
- Esfuerzo, perseverancia y aprendizaje continuo para aprender tanto de los errores como de los éxitos.

La estrategia de **AV ALUMITRAN** está basada en conseguir la eficiencia y el liderazgo en cada área de responsabilidad, aplicando la mejora continua a todas las secciones de la organización.

Gerencia de AV ALUMITRAN